CYREEN GMBH
SCHAUMAINKAI 91
60596 FRANKFURT AM MAIN
EMAIL: PROJECT@CYREEN.DE

Meldung technischer Störungen

Wenn eine Störung trotz Selbstprüfung weiterhin besteht, melden Sie sich bitte über folgenden Weg beim Cyreen-Support:

Schritt 1: Störfall-Meldeformular ausfüllen

Marktname:	Name des Marktes
Adresse:	Straße, PLZ & Ort
Gerätenummer:	Sichtbare Nummer des Gerätes
Zeitpunkt des Auftretens:	Datum & Uhrzeit der Problemerkennung
Beschreibung Problem:	Genaue Beschreibung des Problems
Häufigkeit Problem:	Wann und ob Problem bereits gemeldet wurde
Bisherige Selbstprüfungen:	Nummer der Selbstprüfung (siehe Kapitel 5)
Fotos als Anhang:	☐ Fotos angehängt
Kontaktdaten	Name, Telefonnummer & Erreichbarkeit

Schritt 2: Störfall-Meldeformular an Cyreen-Support schicken

Senden Sie eine E-Mail an **support@cyreen.de**

Schritt 3: Auf Cyreen Rückmeldung warten